

Doel en scope

Dit Privacy Statement legt uit hoe Everybody Frank B.V. omgaat met persoonsgegevens. We vinden privacy geen bijzaak. Je gegevens zijn van jou — wij passen ze toe voor het doel waarvoor ze zijn gegeven, en niet verder.

Dit statement geldt voor alle persoonsgegevens die Everybody Frank verwerkt in het kader van haar dienstverlening, website en zakelijke relaties. Het is van toepassing op:

- medewerkers van klantorganisaties die de Frank-app gebruiken
- contactpersonen bij klanten en (verkoop)partners
- personen die informatie of een offerte hebben aangevraagd
- bezoekers van onze website

Everybody Frank is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor de verwerking van medewerkersfeedback via de Frank-app treedt Everybody Frank op als verwerker namens de werkgever (opdrachtgever), die verwerkingsverantwoordelijke is.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over een herkenbaar persoon. Denk aan een naam, e-mailadres, telefoonnummer of IP-adres. In dit statement leggen we uit welke gegevens we verwerken, waarom en op welke grondslag.

Hoe gaan we om met jouw gegevens?

Jouw privacy is voor ons geen checkbox. Everybody Frank houdt zich aan de AVG en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG. Dat betekent: we verwerken alleen gegevens die we echt nodig hebben, voor het doel waarvoor ze zijn gegeven, en we verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

Welke gegevens slaan we op en waarom?

We verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor vooraf bepaalde doelen. Hieronder staat een overzicht.

Frank-app — medewerkersfeedback

Via de Frank-app verzamelen we werkbelevingsdata van medewerkers van onze klanten. De gegevens die we verwerken zijn naam, e-mailadres en de antwoorden op de vragenlijsten. De verwerking vindt plaats op basis van gerechtvaardigd belang (Art. 6 lid 1 sub f AVG) van de werkgever: inzicht in werkbeleving om de organisatie te verbeteren.

Medewerkers worden aangedragen door de werkgever via de HR-afdeling; toegang tot de app loopt via een uitnodiging van de werkgever. Deelname is vrijwillig. Resultaten worden uitsluitend geaggregeerd en geanonimiseerd teruggekoppeld aan de opdrachtgever. Individuele antwoorden worden nooit gedeeld.

Vragen en klachten

Als je contact met ons opneemt via de helpdesk, verwerken we je naam, telefoonnummer en e-mailadres om je vraag of klacht goed af te handelen.

Offertes en informatieaanvragen

Bij een offerte of informatieaanvraag verwerken we je naam, werkgever of organisatie, telefoonnummer en e-mailadres.

Foto's en beeldmateriaal

Als we foto's of andere afbeeldingen van mensen gebruiken, vragen we altijd eerst toestemming. Geen uitzonderingen.

Hoe beveiligen we jouw gegevens?

We nemen beveiliging serieus. Onze medewerkers zijn gebonden aan strikte gedragsregels en geheimhoudingsafspraken. De technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn afgestemd op de aard en het risico van de gegevens en voldoen aan de relevante standaarden.

Concreet: gegevens worden versleuteld opgeslagen en getransporteerd (AES-256, TLS 1.2+), toegang is geregeld op basis van het 'need to know'-principe, en we beoordelen onze beveiligingsmaatregelen periodiek als onderdeel van ons ISMS.

Persoonsgegevens worden opgeslagen op servers in Nederland en in Microsoft Azure met resource groups in West-Europa.

Hoe gaan we om met datalekken?

Als zich een datalek voordoet waarbij jouw gegevens betrokken zijn, handelen we snel. We analyseren de impact, nemen directe maatregelen en melden het lek — als dat noodzakelijk is — bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat doen we wanneer er een reële kans is op schade, zoals identiteitsdiefstal of fraude.

We informeren jou direct als een datalek waarschijnlijk nadelige gevolgen voor je heeft. We vertellen dan wat er is gebeurd, wat de mogelijke gevolgen zijn en welke maatregelen we hebben genomen.

Onze aanpak voor datalekken is vastgelegd in de Incident Response procedure - beveiligingsincidenten.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Recht op inzage (Art. 15 AVG)

Je kunt opvragen welke gegevens we van je verwerken en waarvoor.

Recht op correctie (Art. 16 AVG)

Als je accountgegevens (zoals je naam of e-mailadres) onjuist of onvolledig zijn, kun je ons vragen ze aan te passen. De antwoorden die je zelf invult op de vragenlijsten passen we na het invullen niet meer aan - deze vormen een moment-opname van jouw werkbeleving op dat moment, geen feitelijke gegevens die "juist" of "onjuist" kunnen zijn.

Recht op verwijdering (Art. 17 AVG)

Je kunt vragen je gegevens te verwijderen. Medewerkers die de Frank-app gebruiken, kunnen hun account - inclusief alle onderliggende data — direct via de app verwijderen in het instellingenmenu. Een verwijderverzoek kan ook worden ingediend bij de opdrachtgever (HR-admin) of rechtstreeks bij Everybody Frank.

Recht van bezwaar (Art. 21 AVG)

Omdat we verwerken op basis van gerechtvaardigd belang, heb je het recht bezwaar te maken tegen de verwerking. Voor medewerkers die de Frank-app

gebruiken geldt: deelname is vrijwillig en kan op elk moment worden beëindigd, zonder opgave van reden en zonder nadelige gevolgen.

Recht op dataportabiliteit (Art. 20 AVG)

Dit recht geldt voor gegevens die we verwerken op basis van jouw toestemming of een overeenkomst. Voor de werkbelevingsgegevens die je via de Frank-app deelt, verwerken we op basis van ons gerechtvaardigd belang (zie "Welke gegevens slaan we op en waarom" hierboven) - dataportabiliteit is daarom niet van toepassing op die gegevens. Gaat het om andere gegevens die we wél op basis van toestemming of een overeenkomst verwerken (bijvoorbeeld bij een offerteaanvraag), dan kun je wel vragen deze in een gangbaar formaat te ontvangen.

Recht op beperking van de verwerking (Art. 18 AVG)

In bepaalde situaties kun je vragen de verwerking van je gegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld terwijl een bezwaar wordt beoordeeld.

Een verzoek indienen kan via servicedesk@everybodyfrank.com. We reageren binnen vier weken.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren gegevens nooit langer dan nodig. De volgende termijnen hanteren we:

- Frank-app — medewerkersfeedback: maximaal 3 maanden na uitdiensttreding van de medewerker of na beëindiging van de overeenkomst met de opdrachtgever
- Vragen en klachten: tot na het naar tevredenheid oplossen van de vraag of klacht
- Offerte- of informatieaanvraag: maximaal 90 dagen na het versturen van de offerte

Geaggregeerde en geanonimiseerde data — die niet herleidbaar is naar een individu — wordt bewaard voor statistische doeleinden en ter verbetering van onze dienstverlening. Hierop is de AVG niet van toepassing.

Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Everybody Frank verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie of politieke opvattingen.

Externe partijen en verwerkers

Voor onze bedrijfsvoering maken we gebruik van externe partijen die mogelijk toegang hebben tot persoonsgegevens. Denk aan onze hostingprovider, e-mailprovider en zakelijke softwareleveranciers. Met alle verwerkers sluiten we verwerkersovereenkomsten af. Zij mogen gegevens uitsluitend gebruiken voor de overeengekomen werkzaamheden.

Nieuwe leveranciers die persoonsgegevens verwerken, beoordelen we vooraf op hun beveiligings- en privacystandaarden. Kritieke leveranciers worden minimaal jaarlijks herbeoordeeld.

Cookies

Op onze website maken we gebruik van cookies. Hoe we dat doen en welke keuzes je hebt, lees je in ons cookiestatement op www.everybodyfrank.com/cookies-bij-frank.

Wijzigingen in dit statement

We kunnen dit Privacy Statement aanpassen — bijvoorbeeld als de wet wijzigt of als we onze dienstverlening uitbreiden. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je altijd vooraf, zodat je weet wat er verandert en wat dat voor jou betekent.

Vragen of klachten

Heb je vragen over dit statement of over de manier waarop we met jouw gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op:

Everybody Frank B.V.

Helpdesk bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur

Telefoon: 085-800 1777

E-mail: servicedesk@everybodyfrank.com

Website: www.everybodyfrank.com

Als je van mening bent dat je rechten zijn geschonden, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Periodieke evaluatie en herziening

Dit Privacy Statement wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd als onderdeel van de jaarlijkse ISMS-managementreview. We beoordelen of de inhoud nog klopt met de actuele praktijk, relevante wet- en regelgeving en eventuele wijzigingen in onze dienstverlening.

Buiten de jaarlijkse cyclus herzien we dit statement ook wanneer:

- wet- of regelgeving wijzigt die van invloed is op de verwerking van persoonsgegevens
- we nieuwe verwerkingen starten of bestaande verwerkingen significant aanpassen
- een incident of audit daartoe aanleiding geeft

Alle versies worden beheerd in SharePoint. De meest actuele versie is de geldende versie.

Verantwoordelijkheden

De CTO van Everybody Frank is tevens aangewezen als Privacy Officer en draagt de eindverantwoordelijkheid voor de naleving van dit statement en de onderliggende privacyprocedures.

CTO / Privacy Officer

- Eigenaar van dit document en verantwoordelijk voor actualisatie
- Eindverantwoordelijk voor naleving van de AVG
- Beoordeelt jaarlijks de verwerkingen, bewaartermijnen en leveranciers
- Neemt besluiten over datalekken en coördineert de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Alle medewerkers

- Gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens van klanten, collega's en andere betrokkenen
- Melden (vermoedelijke) datalekken direct bij de Privacy Officer
- Volgen de interne gedragscode en privacyprocedures

Development team

- Verwerkt privacy-by-design als uitgangspunt bij de ontwikkeling van de Frank-app en ondersteunende systemen
- Zorgt voor technische maatregelen die aansluiten op de beveiligingseisen uit het ISMS